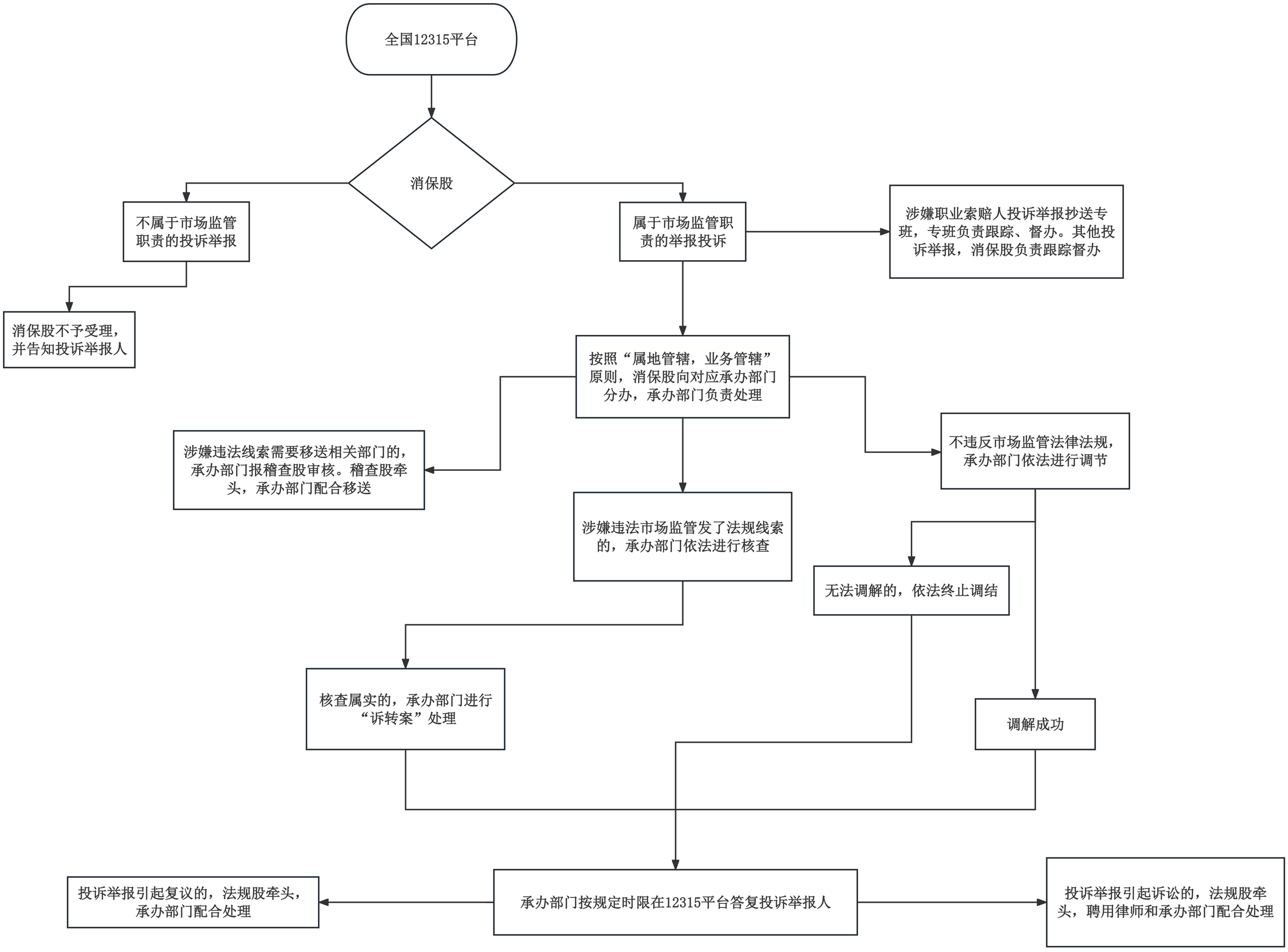
全国12315平台投诉举报流程图



备注：1.承办部门：承办投诉举报的市场监管所、业务股室、执法大队；
2.专班：“消费者权益保护”专班。